

Wersja z dnia 9 marca 2026 r.

## Polityka Prywatności

**Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych pacjentów, osób przez nich upoważnionych lub działających w ich imieniu.**

**Zasady zostały opracowane na podstawie obowiązującego od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”)**

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Optimals sp. z o.o. z siedzibą w Michałowie-Grabinie ( ul. Kwiatowa 25B) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 541558246, NIP 5361990570, zwana dalej PL.

PL jest “administratorem danych osobowych”, oznacza to, że ustala cele i zakres przetwarzania oraz odpowiada za bezpieczeństwo danych należących do pacjentów, czyli “podmiotów danych”, którym przysługuje szereg praw i wolności.

PL stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem.

W sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych proszę kontaktować się z administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: [office@optimalshealth.com](mailto:office@optimalshealth.com)

### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

PL nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych

### **CELE PRZETWARZANIA**

PL przetwarza dane osobowe pacjenta w celu:

- 1) podjęcia na żądanie pacjenta lub osoby działającej w jego imieniu działań zmierzających do udzielenia mu świadczeń zdrowotnych (w tym ustalenia tożsamości pacjenta, rejestracji pacjenta, przekazywania informacji o planowanych wizytach, odwołaniu lub zmianie terminu wizyty) (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 2) udzielania pacjentowi świadczeń zdrowotnych (w tym postawienia diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia, zapewnienia profilaktyki zdrowotnej) (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 3) prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),

- 4) realizacji praw pacjentów (np. w zakresie upoważnienia innych osób do dostępu do dokumentacji medycznej lub udzielenia im informacji o stanie zdrowia pacjenta) (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 5) wypełnienia ciążących na PL innych obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością leczniczą (w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
- 7) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów PL, tj. marketingu usług oferowanych przez PL oraz na potrzeby wewnętrznych celów administracyjnych PL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 8) ochrony żywotnych interesów pacjentów (art. 6 ust. 1 lit. d oraz art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- 9) prowadzenia komunikacji w kanałach elektronicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 10) marketingu usług oferowanych przez PL w kanałach elektronicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 11) realizacji umowy, w tym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem zaakceptowanym przez pacjenta oraz umowy zamówienia wyrobu medycznego do ciągłego monitoringu glukozy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 12) w celach, na które pacjent wyraził zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

PL przetwarza dane osobowe osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu (np. przedstawiciele ustawowi) w celu:

- 1) ustalenia uprawnienia takiej osoby, w tym do działania w imieniu pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 2) prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 3) wypełnienia ciążących na PL innych obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością leczniczą (w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 5) prowadzenia komunikacji w kanałach elektronicznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane dotyczące zdrowia pacjentów mogą być przetwarzane w celu marketingu i promocji usług PL wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody pacjenta (art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).

PL może przetwarzać dane osobowe w ramach swoich profili w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, X. Są to dane takie jak imię, nazwisko, pseudonim, wizerunek, treść komentarzy albo informacje, które są przesyłane przez czat. PL przetwarza dane osób, które dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj” lub podobnej, skorzystały z czata, opublikowały swój komentarz, pod postem zamieszczonym na profilu.

Dane te uzyskiwane są od właściciela platformy (np. Meta Platforms Ireland Ltd. w przypadku Facebooka i Instagrama) oraz z publicznego profilu osoby na danej platformie internetowej.

Dane te wykorzystywane są w celu administrowania i zarządzania profilami w mediach społecznościowych, komunikowania się oraz kierowania treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe pacjenta oraz osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu mogą być udostępniane przez PL następującym odbiorcom lub grupom odbiorców:

- 1) innym podmiotom leczniczym, współpracującym z PL przy realizacji usług udzielenia świadczeń zdrowotnych,
- 2) podmiotom świadczącym na rzecz PL usługi z zakresu w rozwiązań teleinformatycznych oraz z zakresu wsparcia technicznego oraz organizacyjnego, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie PL,
- 3) podmiotom świadczącym na rzecz PL usługi w obszarze marketingowym,
- 4) podmiotom świadczącym na rzecz PL usługi prawne lub doradcze,
- 5) innym podmiotom, którym PL powierzył przetwarzanie danych osobowych,
- 6) innym podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- 7) dane w niezbędnym zakresie mogą być również udostępnione spółce Abbott Laboratories Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 21B, 02-676 Warszawa celem realizacji usługi dostawy urządzenia do ciągłego monitoringu glukozy, w przypadku wyrażenia przez pacjenta zgody na zamówienie urządzenia w jego imieniu,
- 8) na podstawie zgody pacjenta PL może udostępniać jego dane podmiotom trzecim realizującym inicjatywy prozdrowotne, np. prowadzącym badania kliniczne, badania naukowe, lub oferującym usługi prozdrowotne.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA**

PL przechowuje dane osobowe pacjentów oraz osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których zostały zebrane.

W przypadku działań zmierzających do udzielenia lub udzielenia świadczeń zdrowotnych – do czasu zakończenia realizacji tych świadczeń, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub koniecznym dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń PL.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy - przez czas trwania umowy, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa i okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub do obrony przed roszczeniami (nie później niż do upływu okresu przedawnienia lub zakończenia postępowania).

Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu, którego dotyczy zgoda, lub do momentu cofnięcia zgody. W niezbędnym zakresie dane mogą być ponadto przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia i

dochodzenia roszczeń lub do obrony przed roszczeniami (nie później niż do upływu okresu przedawnienia lub zakończenia postępowania).

Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora będą przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu, dla którego były przetwarzane, lub do momentu wniesienia sprzeciwu. W niezbędnym zakresie dane mogą być ponadto przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia roszczeń lub do obrony przed roszczeniami (nie później niż do upływu okresu przedawnienia lub zakończenia postępowania).

Jeśli pacjent skorzysta z formularza kontaktowego, jego dane i treść wiadomości będą przechowywane przez czas niezbędny do przetworzenia żądania, nie dłużej niż rok, chyba że treść wiadomości ma charakter, który zgodnie z prawem wymaga dłuższego przechowywania (np. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowujemy dane do upływu okresu przedawnienia lub zakończenia postępowania).

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych będą przetwarzane przez czas wynikający z odpowiednich przepisów, np. w przypadku przechowywania dokumentacji medycznej w większości przypadków przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu; w niektórych przypadkach prawo nakłada na PL obowiązek przechowywania dokumentacji w dłuższym, np. 30 lat w przypadku zgonu pacjenta) lub krótszym okresie, np. 2 lub 5 lat w przypadku skierowań; w przypadku prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz obowiązków podatkowych przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane przechowywane w celu ochrony żywotnych interesów pacjentów będą przechowywane w okresie koniecznym dla zapewnienia tej ochrony.

## **PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY**

Jeżeli PL przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie zgody udzielonej przez lub w imieniu osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU**

Osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez PL, ma prawo wniesienia w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów PL, w tym profilowania. W takim przypadku PL może przetwarzać dane tej osoby, o ile wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 RODO).

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

## **INNE PRAWA**

Osobie fizycznej, której dane są przetwarzane przez PL, przysługuje prawo do:

- 1) uzyskania potwierdzenia, czy jej dane są przetwarzane przez PL a także prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO);
- 2) sprostowania oraz uzupełnienia swoich danych (art. 16 RODO);
- 3) usunięcia swoich danych (art. 17 RODO);
- 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO);
- 5) przenoszenia swoich danych do innego administratora (art. 20 RODO).

## **PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI**

Osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez PL, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH**

Źródłem danych osobowych pacjenta jest pacjent lub osoba działająca w jego imieniu.

Źródłem danych osobowych osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu jest pacjent lub osoba, której dane dotyczą.

## **SKUTKI NIEPODANIA DANYCH**

Podanie przez pacjenta danych, w tym dotyczących zdrowia, ma charakter dobrowolny.

Jednakże w przypadku ich niepodania PL może odmówić pacjentowi udzielenia jakichkolwiek lub określonych świadczeń zdrowotnych.

Podanie przez pacjenta osób upoważnionych przez pacjenta lub działających w jego imieniu, ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem realizacji upoważnienia lub działania w imieniu pacjenta. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż żądanie jego danych osobowych przez PL wynika z obowiązku prawnego właściwego prowadzenia dokumentacji medycznej i minimalnego zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta.

## **PROFILOWANIE**

PL nie będzie realizował zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4

## **DODATKOWE INFORMACJE**

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, korzystam z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie

w oparciu o stosowną umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

## **PLIKI COOKIES**

Podczas korzystania z naszych stron i aplikacji możemy zapisywać lub odczytywać na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz podobne technologie (np. local storage).

Wykorzystujemy je w następujących celach:

1. zapewnienie podstawowego działania i bezpieczeństwa usług (niezbędne cookies);
2. zapamiętywanie ustawień interfejsu użytkownika (funkcjonalne/preferencyjne cookies);
3. pomiar korzystania z usług i ich ulepszanie (analityka), gdy jest to wymagane na podstawie Twojej zgody.

Podczas pierwszej wizyty na Stronie widzisz informację na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami tej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Pliki cookies to małe pliki zapisujące się na Twoim urządzeniu. Umożliwiają one prawidłowe wyświetlanie Strony, korzystanie z wszystkich jej funkcjonalności oraz prowadzenie przeze mnie statystyk dotyczących wejść na Stronę. Dodatkowo, pliki cookies umożliwiają zapamiętywanie Twoich wizyt na Stronie.

Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym na Twoim urządzeniu. Więcej na temat tego, w jaki sposób działają pliki cookies możesz przeczytać na stronie <http://www.allaboutcookies.org> lub <http://wszystkoociasteczkach.pl>.

Pliki cookies dzielą się na cookies sesyjne i cookies stałe. Cookies sesyjne działają przez okres, przez jaki masz otwartą Stronę, potem są usuwane. Cookies stałe są przechowywane również po wyłączeniu Strony, a nawet po wyłączeniu przeglądarki czy też całego komputera.

Pliki cookies można podzielić też na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Pliki cookies własne to przede wszystkim niezbędne pliki cookies Strony, które umożliwiają jej prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie.

Możesz w każdej chwili zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

Wyłączenie niezbędnych cookies może spowodować nieprawidłowe działanie części serwisu.

Informacja o stosowanych przez nas plikach cookies:

Nazwa / wzorzec	Dostawca	Cel	Kategoria	Okres przechowywania	Typ
token	Optimals (własne)	Uwierzytelnienie użytkownika, utrzymanie sesji, bezpieczeństwo konta	Niezbędne	Do 30 dni (sesja odnawiana)	Cookie HTTP
ph_* (np. cookies PostHog)	PostHog (podmiot przetwarzający)	Analityka: użycie strony, zdarzenia, rozwój produktu	Analityczne (opcjonalnie tam, gdzie wymagana jest zgoda)	Do 1 roku (domyślna konfiguracja dostawcy może się różnić)	Cookie / podobna technologia